

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3  
«Семицветик» комбинированного вида»  
ИНН 2455019030, КПП 245501001, р/с 03234643047230001900  
662610, Россия, Красноярский край, город Минусинск, улица Сургуладзе, дом 1, телефон 8  
(39132) 4-17-15

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий  
МАДОУ «Детский сад № 3  
«Семицветик»

Г. М. Кубрак  
«14» 2024 г.

*Г. М. Кубрак*

## ПОЛОЖЕНИЕ

**Об оказании неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях,  
возникающих в МАДОУ «Детский сад №3 «Семицветик»  
комбинированного вида»**

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в целях организации и порядка проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи участникам образовательных отношений МАДОУ «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида» (далее - МАДОУ).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 21.11. 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации до 2025 года, утверждённая Министром просвещения Российской Федерации С. С. Кравцовым 20.05.2022 и план реализации мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;
- Организационно - функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утверждённая министром образования Красноярского края С.И. Маковской от 11.05.2022;

- Порядок работы региональной межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края (Приложение № 2 к письму министерства образования Красноярского края от 20.02.2024 № 75-2143).

1.2. В Положении представлены:

- модель оказания неотложной психологической помощи в случае кризисных ситуаций в образовательных организациях (п. 3.5);

- кризисные ситуации в образовательной среде, требующие оказания неотложной психологической помощи (п. 4.1.);

- описание алгоритма действий руководителя и участников мобильной группы, включённых в процесс оказания неотложной кризисной психологической помощи в образовательной среде (п.4.2.);

1.3. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи обучающимся и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

1.4. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать по нескольким каналам:

- письменный запрос от управления образования, отдел опеки и попечительства, КДНиЗП, КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» города Минусинска и администрации образовательной организации;

- непосредственное обращение законных представителей в психолого-педагогическую службу МАДОУ.

## **II. Основные понятия, используемые в настоящем Положении**

**Неотложная психологическая помощь (НПП)** - целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия.

НПП может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а так и его ближайшего окружения. НПП оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в разумный срок (3—5 дней).

**Кризисная ситуация** - обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

**Кризисная ситуация в образовательной среде** обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательной организации, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребёнка.

Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

- внешние: события, происходящие вне образовательной ситуации, влияющие на определённый круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);
- внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения: проявление агрессии, насилия, скулшутинга (вооружённое нападение, проводимое в учебных учреждениях; применение вооружённого насилия на территории образовательных учреждений, которое часто перерастает в массовые убийства); буллинга, девиантного и противоправного поведения.

**Посткризисная психологическая помощь (ПКПП)** — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдалённых негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде - это система мер оказания психологической помощи в зависимости от кризисных ситуаций, в которой попали участники образовательного процесса, и их причин.

### **III. Модель организации психолого-педагогической службы в МАДОУ в период оказания неотложной кризисной психологической помощи**

3.1. Основными целями оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса являются:

- «возвращение» образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени;
- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

3.2. Задачами оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса являются:

- спланировать работу по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса в период проживания кризиса и в посткризисный период с учётом специфики конкретной ситуации;
- оказать неотложную психологическую помощь участникам образовательного процесса в формате индивидуальных и групповых консультаций, направленную на минимизацию последствий кризисной ситуации, актуализацию вариантов само- и взаимопомощи;
- информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с

кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная консультация специалистов-психологов), правилах информационной безопасности;

- информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию.

3.3. Основным функциональным звеном системы психологической помощи в образовательной среде (организации) является психолого-педагогическая служба МАДОУ (ППС).

3.4. Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса МАДОУ оказывается специалистами ППС.

3.5. Модель организационно-управленческой деятельности по оказанию неотложной психологической помощи МАДОУ:



#### **IV. Оказание неотложной психологической помощи в случае наступления кризисной ситуации в МА ДОУ «Детский сад №3 «Семицветик»**

4.1. К возможным кризисным ситуациям в образовательной среде, требующим оказания неотложной психологической помощи, относятся:

- смерть воспитанника в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение) или педагога;
- действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи несовершеннолетнего суицида, самоповреждающее поведение);
- несчастный случай с воспитанником или педагогом;
- смерть члена семьи воспитанника;

- проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение, проявление буллинга);
- длительная неизвестность местонахождения, воспитанника или педагога;
- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних в образовательной среде (по решению руководителя МАДОУ).

4.2. Алгоритм действий руководителя и участников мобильной группы образовательной организации в случае возникновения кризисных ситуаций:

4.2.1. При возникновении кризисной ситуации издаётся приказ руководителя МАДОУ.

4.2.2. Разрабатывается антикризисный план по преодолению конкретной ситуации. Антикризисный план направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса.

Антикризисный план включает в себя следующие этапы:

А) Подготовительный. На данном этапе определяется ответственный за планирование действий в кризисной ситуации, состав специалистов, задействованных в антикризисных мероприятиях;

Б) Информационно-уточняющий: определение типа кризисной ситуации; определение круга пострадавших; определение критериев оценки эффективности реализации антикризисного плана;

В) Непосредственное планирование: планирование необходимых мероприятий, в том числе оказание неотложной психологической помощи; распределение функций внутри команды антикризисных специалистов, планирование оказания неотложной психологической помощи;

Г) Практический: проведение мероприятий с участниками образовательного процесса по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий, выявление «группы риска»;

Д) Аналитический: на данном этапе проводится оценка эффективности реализации антикризисного плана в соответствии с критериями, заложенными на информационно - уточняющем этапе; планирование сопровождения в посткризисный период «группы риска», составление планов индивидуального сопровождения.

Е) Посткризисное сопровождение: реализация планов индивидуального сопровождения; оценка эффективности посткризисного сопровождения.

4.2.3. Создаётся мобильная группа из числа администрации образовательной организации, педагогов, специалистов сопровождения ППС, родительской общественности включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисной ситуации.

4.2.4. Назначается координатор в мобильной группе с учётом специфики кризисной ситуации.

4.2.5. Руководитель МАДОУ проводит первичный организационный сбор специалистов мобильной группы.

4.2.6. Своевременно информирует куратора МПСО об актуальной ситуации в образовательной организации.

4.2.7. Координатор мобильной группы;

- разрабатывает план конкретных мероприятий;

- осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в МАДОУ, куратором МПСО (при необходимости), специалистами мобильной группы;

- распределяет виды выполняемых работ между специалистами мобильной группы при согласовании с руководителем МАДОУ.

#### 4.2.8. Этапы в деятельности мобильной группы МАДОУ:

##### Подготовительный этап

Координатор мобильной группы в МАДОУ совместно с координатором НПП осуществляет первичное планирование деятельности:

- проясняет особенности кризисной ситуации на момент контакта с администрацией образовательной организации;
- проясняет внутреннюю ситуацию в образовательной организации, предварительный круг пострадавших в кризисной ситуации;
- разъясняет правила информационной безопасности в кризисной ситуации;
- определяет совместно с администрацией МАДОУ объем необходимой помощи и ориентирующую продолжительность работы специалистов ППС;
- определяет совместно с администрацией МАДОУ вид деятельности специалистов ППС, который предпочтителен в данной кризисной ситуации - оказания помощи в МАДОУ, выезд мобильной группы, дистанционная помощь пострадавшим (использование чата, телефонов доверия, дистанционного консультирования);
- передаёт администрации МАДОУ информацию о возможности получения профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса специалистами межведомственных структур, в т.ч. региональной межведомственной мобильной психологической службы;
- согласовывает с МАДОУ способы и варианты осуществления контактов между мобильной группой и межведомственными организациями;
- готовит необходимую документацию.

Основной этап деятельности мобильной группы:

- специалисты мобильной группы осуществляют индивидуальное и групповое консультирование всех участников образовательного процесса, входящих в круг пострадавших в ситуации.

Завершающий этап деятельности мобильной группы:

- формирует (по результатам работы) «группу риска» из числа участников образовательного процесса, требующую дополнительного наблюдения в посткризисный период;
- разрабатывает рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса и, в первую очередь, воспитанников «группы риска» в посткризисный период;
- составляет протокол решений, который подписывает административное лицо;
- специалисты мобильной группы по итогам работы в образовательной организации предоставляют письменный отчёт куратору МПСО.

## **V. Посткризисная психологическая помощь**

5.1. Посткризисная психологическая помощь осуществляется на базе ППС МАДОУ.

5.2. Посткризисная работа специалистов ППС реализуется на основании решений протокола мобильной группы, может осуществляться по запросу родителей (законных представителей), анамнеза обучающегося, степени эмоциональной включенности в кризисную ситуацию.

5.3 Посткризисное сопровождение включает в себя:

- первичную психологическую консультацию обучающегося и родителей (законных представителей) для уточнения запроса на работу с психологом, определения маршрута сопровождения и понимания необходимости обращения за консультацией к другим специалистам, таким как: врач-психиатр, невролог, эндокринолог и т.д.;
- повторные консультации для проведения психологической диагностики и составления плана индивидуальных коррекционно-развивающих занятий, направленных на минимизацию последствий кризисного события, формирование позитивного образа - Я, формирование конструктивных навыков самовыражения и саморегуляции;
- коррекционно-развивающие занятия по индивидуальным или групповым программам сопровождения, подобранным в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями обучающегося;
- совместное сопровождение воспитанника специалистами образовательной организации (в рамках работы с группой), родителями (законными представителями) и, при необходимости, с специалистами Координационного Совета МПСО.

5.4 Воспитанники МАДОУ могут быть направлены к специалистам Координационного Совета МПСО (по согласованию) для получения рекомендаций дальнейшего оптимального маршрута психологического сопровождения, в следующих случаях:

- из образовательной организации после работы специалистов психолого-педагогической службы МАДОУ;
- из образовательной организации при выявлении признаков деструктивного и аутодеструктивного поведения/социально-опасного поведения;
- по направлению из КДН и ЗП;
- по самообращению родителей (законных представителей).

5.5. Посткризисное сопровождение специалистами МАДОУ включает в себя следующие основные направления:

- выявление и определение «группы риска»;
- организация наблюдения и контроль эмоционального состояния обучающихся, особенно из выявленной «группы риска»;
- своевременное информирование специалистами образовательной организации администрации образовательной организации в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у участников образовательного процесса;
- своевременное информирование администрацией и специалистами МАДОУ родителей (законных представителей) в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у обучающихся;
- составление плана индивидуального сопровождения по каждому из обучающихся, у которых выявлены признаки эмоционального неблагополучия;
- индивидуальное сопровождение участников образовательного процесса, в связи с кризисным событием, педагогом-психологом по запросу обучающихся или их родителей (законных представителей) и педагогов, если у специалиста достаточно компетенций в данной области;
- отдельно стоит отметить пункты, которые рекомендовано выполнять, строго соблюдая определённое время (не ранее, чем через 3 месяца после кризисного события), учитывая психологический климат в группе:
- организация цикла психолого-педагогических занятий, направленных на сплочение коллектива;



- разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков самопомощи и обращения за помощью к близким людям или специалистам.

## **VI. Направление дистанционной психологической помощи (телефон доверия, онлайн-консультирование в анонимном чате)**

6.1. Основными задачами направления дистанционной психологической помощи являются:

- обеспечение доступности и своевременности психологической помощи независимо от социального статуса и места жительства, обратившегося;
- обеспечение доверительного диалога каждому обратившемуся за помощью;
- оказание услуги психологического дистанционного консультирования на базе МАДОУ в рабочие дни (понедельник-пятница) с 13.00-15.00 ;
- оказание помощи в мобилизации интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение спектра социально приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей;
- информирование о деятельности иных служб и организаций;
- проведение анализа причин эмоционального неблагополучия различных возрастных и социальных групп населения.

6.2. К работе в режиме онлайн-консультирования допускаются опытные психологи, имеющие базовое психологическое образование, непосредственный опыт консультирования и прошедшие специальную дополнительную подготовку по дистанционному психологическому консультированию.

## **VII. Порядок обращения**

7.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи:

- Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 «Семицветик» комбинированного вида»: 8 (39132) 4-17-15, [dsmadou@yandex.ru](mailto:dsmadou@yandex.ru)
- ЕДДС г. Минусинска и Минусинского района: 112, 8(391-32) 2-02-05;
- Ресурсы для обращения за психологической помощью [https://www.uo-minusinsk.ru/?mode=munizipalnaya psihologicheskaya sluzba](https://www.uo-minusinsk.ru/?mode=munizipalnaya%20psihologicheskaya%20sluzba)

## **VIII. Рабочая документация**

6.1. Перечень сопроводительных документов деятельности ППС.

- журнал регистрации экстренных случаев и кризисных ситуаций в МАДОУ;
- справка-отчет о проделанной работе ППС МАДОУ за год.



